



Bisturi e Comunicazione: un connubio possibile e necessario ?

AOU San Giovanni e Ruggi d'Aragona
Aula Teatro
Salerno, 5 dicembre 2018

Responsabile Scientifico: M.F. Armellino

08,30 Registrazione dei partecipanti

Saluti

Giuseppe Longo - Direttore Generale, AOU S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona
Cosimo Maiorino - Direttore Sanitario, AOU S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona
Oreste Florenzano - Direttore Amministrativo, AOU S. Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona

08,45 Presentazione del corso
M. F. Armellino

Moderatore: Cinzia Ugatti

09,00 Aspetti clinici e psicologici della comunicazione - medico paziente: strumenti e tecniche.
Sabina d'Amato

09,45 La comunicazione "mirata"
Attilio Maurano

10,30 La comunicazione in chirurgia: un valore aggiunto.
Rodolfo Vincenti

11,15 Come ci percepiscono i pazienti: Il Communication Assessment Tool (CAT).
Enrica Menditto

12,00 Medicina Narrativa e Medical Humanities un lusso o una necessità per la formazione del professionista della salute?
Daniela Scala

Invitati alla discussione: C Andretta, A Antonino, S. Anzalone, S Bonarrigo, L Costigliola, D Esposito, A Ferronetti, L Gazzaneo, R Mastromarino, C. Mazzei, R Murano, A Novi, F Pacelli, E Pontecorvi, L Prisco, A Rocca, P. Smaldone, R Tarquini, A Zamboli.

13,00 Light Lunch

14,00 – 17,30 Sessione Interattiva – Role Playing - Scrittura creativa

Tutor: Giovanna Ioià, Corrado Rispoli, Francesco Stanzione

17.30-17.45 take home messages

17.45-18.15 questionari ECM

18,30 chiusura del corso

Faculty

Mariano Fortunato Armellino - *Direttore UOC Chirurgia d'Urgenza e delle Urgenze Differite, AOU S. Giovanni e Ruggi d'Aragona - Salerno*

Cinzia Ugatti – *Responsabile Ufficio Stampa , AOU S. Giovanni e Ruggi d'Aragona - Salerno*

Rodolfo Vincenti , *Presidente Onorario ACOI - Coordinatore Comitato Esecutivo della Fondazione Chirurgo Cittadino - Roma*

Enrica Menditto – *Ricercatore, Centro di Ricerca in Farmacoeconomia e Farmacoutilizzazione (CIRFF), Dipartimento di Farmacia - Università degli Studi di Napoli Federico II.*

Sabina D'Amato – *Psicologa, AOU S. Giovanni e Ruggi d'Aragona - Salerno*

Daniela Scala – *Farmacista Counselor -UOC Medicina Nucleare. AORN Cardarelli Napoli, Coordinatore SIFO Area Informazione Scientifica, Educazione e Informazione Sanitari.*

Attilio Maurano – *Direttore UOC Endoscopia Digestiva, Ospedale Fucito di Mercato S. Severino - AOU S. Giovanni e Ruggi d'Aragona - Salerno*

Giovanna Ioià – *Dirigente Chirurgo, AOU S. Giovanni e Ruggi d'Aragona - Salerno*

Corrado Rispoli – *Dirigente Chirurgo, Ospedale del Mare – ASL Napoli 1 Centro*

Francesco Stanzione - *Dirigente Chirurgo, Casa di Cura Salus - Battipaglia*

Razionale

In ambito sanitario la comunicazione ha un ruolo ed un peso rilevante nella relazione tra professionisti e cittadini, non solo per il dovere di rispettarne il diritto all'informazione, ma anche e soprattutto per promuoverne l'empowerment consentendo alle persone di acquisire un maggiore controllo sulle azioni che riguardano la propria salute. È ormai riconosciuto che l'insoddisfazione dei pazienti ed i conflitti che ne conseguono sono spesso causati da una comunicazione inefficace che il paziente percepisce come "staccata e distante" dal punto di vista umano. Spesso infatti i pazienti non vengono sufficientemente informati sulle loro reali condizioni di salute, oppure non recepiscono efficaci messaggi sulle procedure chirurgiche cui saranno sottoposti, sulle possibili complicanze o sulla necessità di attivare controlli periodici; tendono così a disattendere le indicazioni dei medici con conseguenze facilmente immaginabili per la loro salute.

Le cause di questo difetto comunicativo sono da ricercare nella eccessiva burocratizzazione del sistema, nella frequente "frettolosità" degli operatori, oberati dagli impegni, ma anche nella loro carente formazione in campo comunicativo - relazionale.

La finalità del Corso è quella di far acquisire ai discenti gli strumenti necessari per gestire in modo consapevole gli aspetti comunicativo-relazionali nella loro professione medica nonché strumenti dell'approccio narrativo al paziente, favorendo l'attenzione del discente verso gli aspetti emotivi del rapporto con il paziente.

Modalità didattiche

La giornata è condotta con lezioni frontali e modalità didattiche interattive.

Verranno utilizzate:

- Video che mostrano esempi di comunicazione medico paziente, tali casi saranno commentati e discussi dai discenti, coadiuvati dai tutor, per valutare quale sia la strategia comunicativa migliore nel caso presentato
- Simulate di casi clinici (role playing). La simulazione è una tecnica basata sulla riproduzione virtuale di situazioni reali o la realizzazione di situazioni potenzialmente tali. Per cui verranno simulati dei casi clinici che stressano le difficoltà comunicativo – relazionali chirurgo – paziente. I discenti verranno coinvolti all'esecuzione di queste simulate insieme ai tutor.
- La scrittura *creativa* che è una forma di scrittura autobiografica che viene proposta ai professionisti della salute per sviluppare la comprensione di se e il loro senso di identità. Viene usata chiedendo loro di scrivere in prima persona la storia di un malato che hanno ascoltato/letto. Essa è considerata un potente esercizio di decentramento, che permette agli operatori di analizzare l'esperienza di malattia dal punto di vista del paziente, mettendosi nei suoi panni, e facilitando così lo sviluppo dell'empatia. Ai partecipanti sarà chiesto di scrivere in prima persona l'esperienza di malattia, ascoltata da un paziente o letta da un testo della letteratura. Seguirà un momento di discussione e condivisione .

ECM: Il seguente evento risulta accreditato con il provider ACOI -Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani – (n° 1579).

L'evento n° 245485 è stato accreditato **per 25 partecipanti** e sono stati attribuiti 11,3 crediti per le seguenti professioni:

Chirurgia generale, Anestesisti, Gastroenterologi, Chirurghi vascolari, Chirurghi Pediatrici, Chirurghi Toracici, Farmacisti.

I crediti verranno erogati ai partecipanti che ne faranno richiesta solo previa verifica:

Riconsegna del materiale al desk, con la scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte

Verifica del 90 % della presenza in aula

Verifica della presenza di almeno 80% di risposte corrette per coloro che hanno il ruolo di discente

Verifica della presenza di almeno 85% di risposte corrette per coloro che hanno sia il ruolo di discente che di relatore/docente

Iscrizioni: La quota di partecipazione per il convegno è di 180 euro. Il corso è gratuito per i soci ACOI in regola con le quote associative. Il 20% dei posti è riservato ai non chirurghi previa preiscrizione

Segreteria Scientifica: M. Della Corte, G. De Nicola, G. Orio, A. Pollio, A. Carrano

Segreteria Organizzativa:



COMSURGERY SRL - 65, Viale Pasteur - 00144 Roma

tel. +39 06 87679909 – fax +39 06 37518941

www.comsurgery.it – email segreteria@comsurgery.it

Segreteria Organizzativa locale:

MP
s.r.l.
congressi&comunicazione

ACCREDITA
Num. 1616201 Intertek

Via Posillipo, 66/5 - 80123 Napoli
Tel. +39 081.575.34.32 - +39 081.246.64.59 - Fax +39 081.575.01.45
mpnapoli@tin.it - www.mpcongress.it